



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

“PROTOKOL KURALLARI” HİZMET İÇİ EĞİTİM ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU



Personel Daire Başkanlığı

(Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü)

RAPOR ÖZETİ

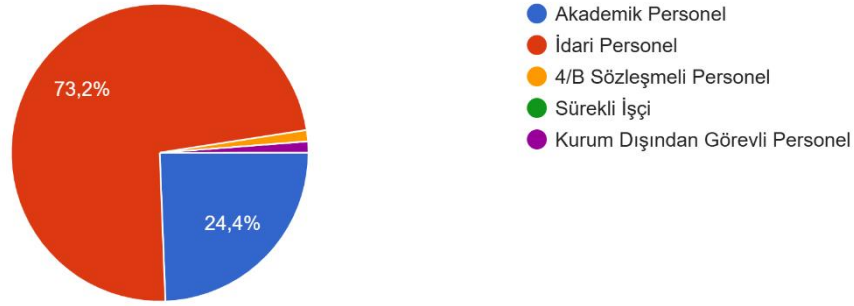
Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında 23.05.2025 tarihinde Çukurova Üniversitesi İletişim Fakültesi İletişim Bilimleri Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ayşe Aslı SEZGİN BÜYÜKALACA tarafından “**Protokol Kuralları**” eğitimi verilmiştir. Eğitim sonrasında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 26 Mayıs 2025–05 Haziran 2025 tarihlerinde eğitime katılan tüm personele resmi yazı ile duyurulmuştur. Bu anket Google Forms üzerinden eğitim memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır.

Eğitime toplam **172** personel katılmıştır. Uygulanan ankete 60 idari personel, 20 akademik personel, 1 4/B’li personel, 1 sürekli işçi olmak üzere toplam 82 kişi katılmıştır. Ankete katılım oranı **%47,67**’dir.

Ankete Katılan 82 kişinin ünvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Statünüz

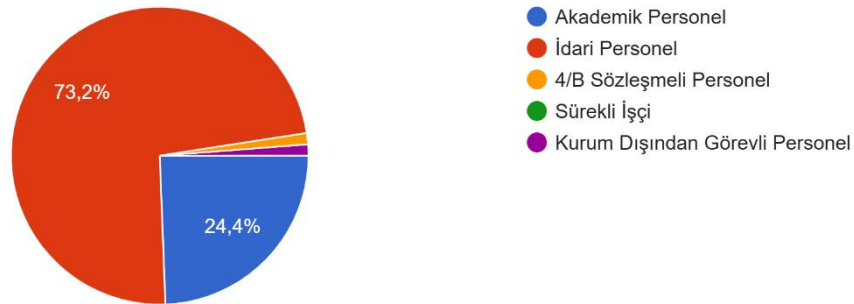
82 yanıt



Ankete Katılan 82 kişinin cinsiyet dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Statünüz

82 yanıt



Anket kapsamında, eğitime katılan tüm personele toplam 10 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken;

- “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan,
- “katılıyorum” seçeneğine 4 puan,
- “kararsızım” seçeneğine 3 puan,
- “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan,
- “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara

- 4 ve 5 puan verenler “Olumlu”
- 3 puan verenler “Kararsız”
- 1 ve 2 puan verenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur.

- Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**,
- Kararsız görüşe sahip olanlar **gri**,
- Olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir.

Frekans Tabloları

ANKET SORULARI	1-2 Puan	3 Puan	4-5 Puan	Anket Sonucu
1-Eğitimi veren Kişiyi, eğitim konu alanı açısından ne derece yeterli buldunuz?	7,30%	13,40%	79,30%	Olumlu
2-Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşılırdı?	7,30%	12,20%	80,50%	Olumlu
3-Eğitim yapılan fiziki ortam söz konusu eğitim için ne derece uygundu?	4,90%	4,90%	90,20%	Olumlu
4-Eğitimi veren kişi katılımcılarla yeterli iletişimi sağlayabildi mi?	12,20%	9,80%	78,00 %	Olumlu
5-Eğitimin süresi ne derecede yeterliydi?	7,30%	13,40%	79,30 %	Olumlu
6-Eğitim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?	17,10%	20,70%	62,20 %	Olumlu
7-Eğitimcinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?	14,70%	17,10%	68,20 %	Olumlu
8-Eğitimcinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?	12,20%	20,70%	67,10 %	Olumlu
9-Eğitim sırasına anlaşılmayan noktalara ilişkin sorgulamalar ne derece yeterliydi?	14,60%	20,70%	64,70 %	Olumlu
10-Eğitimi genel anlamıyla nasıl değerlendirirsiniz?	8,60%	20,70%	70,70 %	Olumlu
MEMNUNİYET ORTALAMASI	10,62%	%15,36	%74,02	Olumlu

RAPOR SONUCU

Sonuç olarak “Protokol Kuralları” eğitimi **%74,02**’lik memnuniyet oranı ile genel beklentiyi karşılamıştır. Anket sonunda “Üniversitemizden beklediğiniz bu tarz eğitim konuları veya eğitim vermesi için önerebileceğiniz eğitimci varsa belirtir misiniz? sorusu yöneltilmiştir. Cevap olarak;

Kamu Personel Yönetiminde Liyakat, Kurum İçi Nezaket Kuralları Eğitimi ve eğitim için teşekkür mesajları alınmıştır.

Talepler değerlendirilmeye alınmış olup önümüzdeki dönemlerde talep edilen eğitimlerin planlaması yapılacaktır.